**Kreuzfahrtbericht ART 194**

**Island - Spitzbergen - Norwegen**

**08.07.2018 - 25.07.2018**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 08.07. | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 18.36 |
| 09.07. | Seetag |  |  |  |  |
| 10.07. | Seetag |  |  |  |  |
| 11.07. | Heimaey | 15.00 | 21.00 | - | - |
| 12.07. | Reykjavik | 08.00 | 18.00 | 07.36 | 18.00 |
| 13.07. | Isafjördur | 08.00 | 17.00 | 06.54 | 18.12 |
| 14.07. | Akureyri | 08.00 | 17.00 | 07.24 | 17.12 |
| 15.07. | Seetag |  |  |  |  |
| 16.07. | Seetag |  |  |  |  |
| 17.07. | Longyearbyen | 12.00 | 16.00 | 11.24 | 16.06 |
| 18.07 | Seetag |  |  |  |  |
| 19.07. | Honningsvag | 20.00 | 01.00 | 19.12 | 01.54 |
| 20.07. | Tromsö | 13.00 | 19.00 | 13.00 | 19.34 |
| 21.07. | Seetag |  |  |  |  |
| 22.07. | Alesund | 07.00 | 09.00 | 07.18 | 08.42 |
| 22.07. | Geiranger | 14.00 | 20.00 | 13.06 | 21.06 |
| 23.07. | Bergen | 12.00 | 23.00 | 10.12 | 22.54 |
| 24.07. | Seetag |  |  |  |  |
| 25.07. | Bremerhaven | 09.00 |  | 07.18 | 19.54 |

**Kapitän** Morten Arne Hansen / ab 20.07. Robert Fronenbroek

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**  Dr. Christine Rose

**Staffliste**



**PASSAGIERE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 40 | 3,52 |
| 21 to 40 years | 27 | 2,38 |
| 41 to 60 years | 258 | 22,71 |
| 61 to 70 years | 412 | 36,27 |
| 71 to 80 years | 320 | 28,17 |
| 81 to 90 years | 79 | 6,95 |
| 91 to 100 years | 0 | 0,00 |
| **Figure Total** | **1136** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **1136** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **55,98** |  |  |

**Gruppen**Emder Hapag Lloyd Reisebuero Gmbh & Co.Kg: 24 Gäste, Rl: Ute Terveer

Reisebuero Mittelthurgau Ag Fluss & Kreuzfahrten Ag: 16 Pax, Rl: Kein

Geiger Reisen: 25 Gäste, RL: Sabine Massoth

Mediengruppe Thüringen: 38 Gäste, RL: Dieter Lücke

Cruisopolis: 39 Gäste, RL: Raymond Useldinger

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

20.07.2018 - Tromsö: Doris Vordanz, Kabine 4485, BN: 587123

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**

**Kommentar zur Route**

Eine traditionelle 17-tägige Nordland Reise mit Island, Spitzbergen, Norwegen

**Heimaey**

Heimaey bleibt ob seiner Lage ein unsicheres Ziel. MS Artania konnte aufgrund des Wetters wiederholt keine Ausbootung durchführen.

**Reykjavik**

Leider begleitete uns das Wetter auch in Reykjavik. Pendelbus zum Stadtzentrum. Bei neuer Agentur gute Ausflugsabwicklung. Insgesamt ist festzustellen, dass Island unfassbar teuer geworden ist, zum Beispiel eben genannter Pendelbus in das ca. zwei bis drei Kilometer entfernte Stadtzentrum, Einfache Fahrt 9 Euro.

**Isafjörður**

Wir gingen in Isafjörður an die Pier, überschaubarer Ort. Schöne Ausflüge und gute Ausflugsabwicklung.

**Akureyri**

Auch hier waren wir noch nicht vom Wetterglück erkannt worden, dennoch tolle Ausflüge Richtung Myvatn auch die Walbeobachtung war erfolgreich; der Flug nach Grimsey musste leider abgesagt werden.

**Spitzbergen**

MS Artania ging in Longyearbyen an die Pier von 12.00 bis 16.00 Uhr. Pendelbus in das Ortszentrum. Wir führten die Passagen kataloggemäß durch. Übernachtung am Postbreen Gletscher mit Party.

**Honningsvag**

Super Wetter! Tolle Gäste Resonanz, alle Helikopterflüge konnten durchgeführt werden. Gute Ausflugs- und Transferabwicklung.

**Tromsø**

Gemischte Gästeresonanz auf Tromsø. Wir organisierten einen Pendelbus ins Stadtzentrum. Kapitänswechsel.

**Alesund & Geiranger**

Traumhafte Überlandtour nach Geiranger und Passage durch den Geirangerfjord. MS Artania hatte Liegeposition 3 und damit einen relativ langen Tenderweg.

**Bergen**

Regnerisches Bergen, was haben wir anderes erwartet?! Gute Ausflugsabwicklung. Die Liegezeit bis 23 Uhr wurde von unseren Gästen nicht genutzt. Sie waren eigentlich alle ab dem Abendessen an Bord.

**Bremerhaven**

Tolles Ein- & Auslaufen mit allen vier Phoenix Schiffen. Sicherlich ist Bremerhaven mit vier Schiffen gleichzeitig schon am Rande der Kapazität.

**Ausflüge**

Siehe Ausflugsbericht!

**Fahrräder**

Es wurden 42 Fahrräder verliehen.

**Hoteldepartment**

Hervoragende Zusammenarbeit und entsprechend viele Events: Gletscherparty, Hafenbar, Frühschoppen etc. Sehr gute Gästeresonanz.

**Technik**

Sehr unproblematisch, tolles Engagement unserer Techniker an Bord.

**Behörden**

Unproblematisch

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht.

**Unterhaltung**

Thomas Gleiß: Unsere Show-Lounge war übervoll, wir bekamen leider viele Gäste Reklamationen und stellten dann die Show-Programme um: Die Queen Show wurde zweimal aufgeführt. Ich möchte nochmal daran erinnern, dass wir dringend zwei Fernseher in der Atlantik Bar brauchen. Jeder Gast, der zuschauen kann, ist ein Gast, der sich weniger beschwert.

Susann Walthes:

**Showensemble:**

6 Shows, 2x welcome, sowie 1 Party-Spot wurden auf der 14 Tage Reise vom Show-Ensemble gespielt:

2x Welcome, Le Caroussel, Calypso, Mein Vater, ABBA, 2x We are the champions”, Die Shows waren sehr gut besucht und die Gäste begeistert. Am Einschiffungstag zeigten die Sänger des Ensembles zu dem die „Sail Away“-Show in der Pazifik Lounge. Die Männer präsentierten Blues Brothers bei der Gletscherparty, was für Stimmung sorgte, die Gäste waren total begeistert.

**Abendkünstler:**

* Chris Kolonko- Travestie – 2 Solo-Show,ca. 500 Besucher, 2x Welcome, 1x Herta & Berta 500 Beesucher, die Gäste waren wie immer begeistert.
* Joy Peters – Travestie – 1 Solo-Show, 1x Herta & Berta Show ca. 500 Gäste, 2x Welcome, die Gäste waren wie immer begeistert.

**Weitere Musiker/Tageskünstler:´**

* Herbert Everding - Lektor – 7 Lektorate, ca. 100-250 Teilnehmer/pro Lektorat
* Susanne Ortmann – Bordpfarrerin ev. – 9 Andachten ca. 20-30 Pax/pro Andacht,  
  3 Gottesdienste ca 40-60 Pax, 2x Gesprächsrunden
* Adrian Wachowiak – Pianist im täglichen Einsatz in Harry´s Bar, zu Cocktails, sowie Gottesdienste, 4x Solokonzert in der PZL an den Welcome und Farewell Tagen, Gästechor - und Show
* Das Duo „Jazz meets Pop“ täglich in der Casablanca Bar,
* Die Invitation Band und DeeJay Christian waren täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz
* DJ Christian sorgte für Stimmung und gute Musik bei der Gletscherparty, Frühschoppen, Polartaufe und After Gästeshow Party

**Partys:**

* Gletscherparty PHX Bar
* Hafenbar Party PZL
* After Gästeshow Party PZL

**Sonstiges:**

- 2x Frühschoppen

- Motto-Abend in allen Bars

- 1x Gästeshow

**Fazit:**

Auf dieser Reise war die Atlantik Lounge jede Show komplett voll, sogar an den Stehtischen, dass viele Gäste die Shows nicht sehen konnten da sie keinen Platz fanden. Polartaufe und Gletscherparty wie auch die Gästeshow fanden großen Anklang. Die Gäste waren begeistert. Daraufhin änderten wir die Showplanung dieser Reise und spielten Ende der Reise 2 Tage die Queen Show mit dem Artania Showensemble. Die Verabschiedung der Abend –und Tageskünstler fand beim offiziellen Farewell Cocktail mit auf der Bühne statt. Eine sehr schöne und charmante Lösung, da dieser Rahmen auch die Künstler aufwertet. Wir haben dadurch im Entertainment die Möglichkeit bzw.Freiheit andere Shows am Farewell Abend zu spielen und nicht immer Aurum Gold. Gerade in den Sommermonaten bietet sich diese Variante an, da die Reisen meist kürzer sind und der letzte Abend der Reise auch der Gala-Abend ist. Die Gästeshow diese Reise war für alle Mitwirkenden das Highlight ihrer Reise. Die After – Showpartyauch war so gut besucht und brachte allen Gästen in der PZL viel Spaß. Eine sehr erfolgreiche Reise für die Gäste, die meines Erachtens mehr als sehr zufrieden waren.

**Fazit der Reise**

Sehr erfolgreiche Nordlandreise mit perfekter Gäste Resonanz.

**Thomas Gleiß**

Kreuzfahrtdirektor, den 27. Juli 2018

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, Chris Schädel, Christian Adlmaier, Manuela Bzdega,

Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Thomas Gleiß, Fleet, B.Drechsel, Holger Winkler